

Remplissage du formulaire d'appel de MES

Édition: 08.2018

Imprimer le formulaire



Appel de mise en service (MES) Appareils & Produits

Interlocuteur MES / Installateur	E-mail	<input type="checkbox"/> Je n'ai pas d'adresse e-mail
	Entreprise	
	Contact	N° - Tél.

Indications sur l'objet	Type de MES	<input type="radio"/> MES provisoire (chantier) <input type="radio"/> MES définitive (Instruction comprise)		
	Objet	<input type="radio"/> Nouvelle construction <input type="radio"/> Assainissement		
		Nom	N° - Tél.	
		Rue / N°		
		NPA / Lieu		
	MES pour l'appareil	<input type="checkbox"/> Pompe à chaleur <input type="checkbox"/> Install. d'adoucissement <input type="checkbox"/> Solaire <input type="checkbox"/> autres		
		Produit		
		N° d'ordre	N° de série	
		Remarques / Indications importantes		
		Prg. dessiccation chape SIA 251:2018 (uniquement par chauffant électrique) <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui Système module pompe à chaleur (MES selon les directive-cadre GSP) <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui Formulaire de confirmation contre le bruit «Cercle Bruit»: activer mode silence? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui		

Conditions pour une MES réussie	Circuit Chauffage & Solaire	Disponibilité opérationnelle de l'installation assurée selon SICC BT102-01 testée, remplie et purgée avec succès.	<input type="checkbox"/> Oui
	Source de chaleur PAC air/eau	Canaux d'air montés et grille de protection ventilateur en place.	<input type="checkbox"/> Oui
	Source de chaleur PAC Sol/eau et PAC eau /eau	Disponibilité opérationnelle de l'installation sonde géothermique / systèmes de circuit intermédiaire assurée, testée, remplie et purgée avec succès, Type de sonde à eau glycolée est déclaré sur l'installation (avec étiquette).	<input type="checkbox"/> Oui
	Eau chaude sanitaire	Disponibilité opérationnelle conformément à SIA 385/1 assurée.	<input type="checkbox"/> Oui

Installation électrique	<input type="checkbox"/> Installation définitive <input type="checkbox"/> Installation provisoire = restriction de la garantie Premier test effectué avec succès conformément à OIBT art. 24. Installation est validée pour la mise en service par un électricien.	<input type="checkbox"/> Oui
--------------------------------	--	------------------------------

Je confirme que les informations ci-dessus seront réalisées d'ici la mise en service.

Date	Nom
------	-----

Rendez-vous	Date souhaitée	Date	Heure d'arrivée technicien	OK d'ait
	Date remplacement			<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
	Date définitive			<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
	Remarques / Indications importantes			



- Les demandes de rendez-vous sont à soumettre **au moins 5 jours ouvrables** (pour une installation spécial 10 jours) avant la date de la MES souhaitée.
- La date définitive y compris le temps de référence pour l'intervention vous sera notifiée par écrit.
- Le formulaire dûment / correctement rempli empêche les dépenses supplémentaires inutiles et garantit une MES réussie.
- Les défauts sur place qui génèrent un retard et / ou des frais supplémentaires pour la MES seront facturés à l'appelant de la MES.

Sauver
--- à envoyer à info@ait-schweiz.ch ---
Retour à l'appelant

ait Schweiz AG, Service, Industriepark, 6246 Altishofen

Table des matières

1	Objectif et finalité.....	4
2	Procédure.....	5
2.1	Pourquoi remplir le formulaire numériquement?	5
2.2	Que faut-il considérer lors du remplissage?.....	6
2.2.1	Qui fait un appel MES?	6
2.2.2	Comment le formulaire rempli est-il soumis?	6
3	Remplir le formulaire.....	6
3.1	Section « Interlocuteur MES / Installateur».....	6
3.2	Section «Indications sur l'objet»	7
3.3	Section «Conditions pour une MES réussie».....	8
3.4	Section «Confirmation des informations»	9
3.5	Section «Rendez-vous»	9
3.5.1	Procédure pour une bonne détermination de la Date MES	9
3.5.2	Confirmation de la date MES par la Disposition	9
3.8	Envoyer le formulaire à la Disposition par e-mail	10
3.10	Envoyer le formulaire par e-mail à l'appelant de la MIS.....	10

1 Objectif et finalité

Les appels de mise en service des appareils sont effectués par l'installateur avec le formulaire d'appel de MES.

La Disposition du service d'ait Schweiz AG reçoit le formulaire rempli.

Le formulaire est disponible pour téléchargement sur la page d'accueil (CH) de la marque respective en allemand, français et italien.

Vous trouverez le formulaire à télécharger dans la section «Service clients» et / ou «Download».

Ce formulaire garantit que toutes les informations nécessaires à la mise en service (MES) d'un appareil sont accessibles à l'employé(e) au moment adéquat dans le système de Disposition Service (Disposition).

Le formulaire est structuré comme une liste de contrôle. Cet «outil» aide les installateurs et la Disposition / les employé(s) à garantir les conditions-cadres et la planification nécessaires à la réussite d'une mise en service.

La forme est compacte, polyvalente et il intègre les différents types d'appareils, différents types d'installation et différents types de MES.

En raison des différentes possibilités d'utilisation du formulaire, des questions peuvent se poser lors de son remplissage. Ce mode d'emploi a pour but de répondre à ces questions afin que le remplissage aboutisse rapidement au succès.



Il est très important pour nous que ce formulaire aide de manière optimale les installateurs & la Disposition - les employé(e)s dans leur travail quotidien. Avez-vous une suggestion d'amélioration?

Merci de nous l'envoyer par écrit à info@service-ait.ch.

Nous serons heureux de prendre contact avec vous.

Merci beaucoup! Votre équipe de Disposition

2 Procédure

2.1 Pourquoi remplir le formulaire numériquement?

Après le téléchargement, le formulaire vide est stocké localement sur l'ordinateur (généralement dans le dossier de téléchargement du navigateur Internet).

Recommandation: Enregistrez la copie du formulaire dans le dossier de l'objet / projet respectif et adaptez le nom du fichier à l'objet.

Il est important que le formulaire soit rempli avec un programme PDF (par exemple Adobe Acrobat Reader) et non directement dans le navigateur Internet. Il en résulte les avantages suivants:

- **Créer son propre document personnalisé pré-rempli:**
Si des appels de MES réguliers sont effectués, il se peut que la copie enregistrée du formulaire soit déjà en grande partie remplie. Dans ce cas, par exemple, il ne restera plus qu'à remplir les données d'objet respectives et les propositions de délais.
- **Aide à la saisie:**
Lors du remplissage, la saisie des données est activement prise en charge. Après le remplissage du formulaire, et avant son envoi par courrier électronique, il sera vérifié afin de déterminer s'il est dûment rempli. Si quelque chose manque, une indication de ce qui est manquant apparaît.
- **Création d'e-mail automatique:**
Sur simple pression d'un bouton, un e-mail complet peut être généré à destination de la Disposition directement à partir du formulaire. L'expéditeur du courrier électronique, le destinataire du courrier électronique, le numéro de commande dans l'objet, le formulaire joint et même le texte du courrier électronique sont déjà remplis.
- **Lancement de l'impression directement dans le formulaire:**
Il suffit d'appuyer sur un bouton pour imprimer le formulaire rempli.
- **Copie de sécurité:**
Vous disposez d'une copie de sécurité numérique du formulaire rempli.
- **Traitement plus rapide à la Disposition:**
La Disposition peut ouvrir le formulaire rempli, confirmer la proposition de délai, l'enregistrer et générer un e-mail de réponse à l'appelant de la MES en appuyant simplement sur un bouton.

Si le formulaire est «seulement» imprimé et ensuite rempli à la main, ces fonctions ne seront pas toutes disponibles: Par conséquent l'effort pour l'appelant et la Disposition sera plus important.

2.2 Que faut-il considérer lors du remplissage?

2.2.1 Qui fait un appel MES?

L'appel de mise en service est toujours et uniquement fait par l'installateur. Une inscription par la vente d'ait-Schweiz AG ou le client final etc. n'est pas possible. L'installateur est le professionnel de référence. Lui seul à l'expertise nécessaire pour pouvoir vraiment évaluer la situation sur le chantier. Ainsi, il détermine quand son installation sur site est vraiment terminée, sans défaut, réalisée et testée conformément aux normes. Cela pose les bases d'une MES réussie.

2.2.2 Comment le formulaire rempli est-il soumis?

Par défaut, le formulaire d'appel MES est envoyé par courrier électronique directement de l'installateur (sans détours) à la Disposition.

Pas d'adresse e-mail?

Dans des cas exceptionnels, si l'installateur ne dispose pas d'une adresse électronique, il peut également faxer le formulaire à la Disposition (en tant que solution temporaire).

Dans ce cas, l'appelant confirme sur le formulaire qu'il n'a pas d'adresse électronique (voir le cadre jaune). Cette information est ensuite stockée dans le système.

Interlocuteur MES / Installateur	E-mail	<input type="checkbox"/> Je n'ai pas d'adresse e-mail
	Entreprise	
	Contact	N° Tél.

3 Remplir le formulaire

3.1 Section « Interlocuteur MES / Installateur »

Toutes les informations nécessaires à l'installateur sont entrées ici.

Interlocuteur MES / Installateur	E-mail	<input type="checkbox"/> Je n'ai pas d'adresse e-mail
	Entreprise	
	Contact	N° Tél.

Important:

L'adresse électronique entrée ici est automatiquement reprise par le formulaire en tant qu'adresse électronique de l'expéditeur. Cette adresse électronique doit correspondre à l'adresse électronique de l'expéditeur.

3.2 Section «Indications sur l'objet»

Le bâtiment dans lequel l'appareil a été installé est compris en tant qu'objet. Les détails des objets ne sont souvent pas disponibles au moment de la confirmation de la commande ou sont incomplets. En remplissant ces informations, la Disposition met à jour et complète les informations dans le système. Cela garantit que l'affectation de l'appareil et de l'objet sont clairs et que les exigences pour la mise en service sont réalisées.

Indications sur l'objet	Type de MES	<input type="checkbox"/> MES provisoire (chantier)	<input type="checkbox"/> MES définitive (Instruction comprise)		
	Objet	<input type="checkbox"/> Nouvelle construction	<input type="checkbox"/> Assainissement		
		Nom	N° Tél.		
		Rue / N°			
		NPA / Lieu			
	MES pour l'appareil	<input type="checkbox"/> Pompe à chaleur	<input type="checkbox"/> Install. d'adoucissement	<input type="checkbox"/> Solaire	<input type="checkbox"/> autres
		Produit			
		N° d'ordre	N° de série		
		Remarques / Indications importantes			
		Prg. dessiccation chape SIA 251:2018 (uniquement par chauffant électrique)		<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui
Système module pompe à chaleur (MES selon les directive-cadre GSP)		<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui		
Formulaire de confirmation contre le bruit «Cercle Bruit»: Activer mode silence? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui					

Important lors du remplissage des informations sur l'objet:

- Dans chaque zone colorée (7 Zone/ 7couleurs) une sélection ou une marquée doit être remplie.
- L'adresse de l'objet et les données de contact du client final sur le site sont entrées dans le cadre vert.
- Les informations dans le cadre orange sont à caractère volontaire.
Par exemple, la température d'eau du circuit de chauffage pour pompe à chaleur ou la dureté résiduelle de l'eau dans un système d'adoucissement de l'eau, etc. Si des documents supplémentaires doivent être pris en compte lors de la MES, ceux-ci peuvent être ajoutés avec le rapport. Sans informations supplémentaires, les paramètres standard éprouvés seront automatiquement utilisés lors de la MES (recommandé).

3.3 Section «Conditions pour une MES réussie»

Conditions pour une MES réussie	Circuit Chauffage & Solaire	Disponibilité opérationnelle de l'installation assurée selon SICC BT102-01 testée, remplie et purgée avec succès.	<input type="checkbox"/> Oui
	Source de chaleur PAC air/eau	Canaux d'air montés et grille de protection ventilateur en place.	<input type="checkbox"/> Oui
	Source de chaleur PAC-Sol/eau et PAC eau/eau	Disponibilité opérationnelle de l'installation sonde géothermique / systèmes de circuit intermédiaire assurée, testée, remplie et purgée avec succès, Type de sonde à eau glycolée est déclarée sur l'installation (avec étiquette).	<input type="checkbox"/> Oui
	Eau chaude sanitaire	Disponibilité opérationnelle conformément à SIA 385/1 assurée.	<input type="checkbox"/> Oui
	Installation électrique	<input type="checkbox"/> Installation définitive <input type="checkbox"/> Installation provisoire = restriction de la garantie Premier test effectué avec succès conformément à OIBT art. 24. Installation est validée pour la mise en service par un électricien.	<input type="checkbox"/> Oui

Important lors du remplissage des «Conditions pour une MES réussie»

En fonction du type d'appareil sélectionné dans les données d'objet, différentes entrées sont possibles ici:

Procédure pour une installation solaire:

- «Oui» doit être confirmé dans la zone orange «Circuit Chauffage & Solaire».
- Si le système prépare de l'eau chaude sanitaire, «Oui» doit être confirmé dans la zone bleue.
- Marquer la MES définitive ou provisoire dans l'installation électrique (zone marron).
- Confirmer le «Premier test effectué avec succès conformément à OIBT art. 24» avec «Oui» (zone marron).

Procédure pour une pompe à chaleur:

- Déterminer le type de source de chaleur dans la zone verte et confirmer les exigences avec «Oui».
- Si le système dispose d'un circuit de chauffage, «Oui» doit être confirmé dans la zone orange.
- Si le système prépare de l'eau chaude sanitaire, «Oui» doit être confirmé dans la zone bleue.
- Marquer la MES définitive ou provisoire dans l'installation électrique (zone marron). Vous ne pouvez pas sélectionner les deux variantes en même temps.
- Confirmer le «Premier test effectué avec succès conformément à OIBT art. 24» avec «Oui» (zone marron). C'est très important car le technicien d'ait-Schweiz AG n'est pas autorisé à mettre en service des installations électriques défectueuses. En pareil cas, il ne devrait apporter aucune modification aux installations électriques.
Important: Les installations électriques temporaires posent problème car la PAC peut être endommagée. Si, toutefois, la mise en service provisoire est choisie, l'installateur assume la responsabilité (restriction de garantie) pour d'éventuels dommages à la PAC résultant de l'installation provisoire.

Procédure pour un système d'adoucissement de l'eau:

- Dans ce cas, aucune information n'est requise dans cette section.

Procédure pour les «autres» appareils:

- Si des travaux ont été effectués sur l'installation électrique:
Confirmer le «Premier test effectué avec succès conformément à OIBT art. 24» avec «Oui» (zone marron).

3.4 Section «Confirmation des informations»

En spécifiant la date et le nom, l'appelant confirme l'exactitude de ses informations dans le formulaire rempli par lui. La zone en vert est un champ obligatoire.

Je confirme que les informations ci-dessus seront réalisées d'ici la mise en service.	
Date	Nom

3.5 Section «Rendez-vous»

3.5.1 Procédure pour une bonne détermination de la Date MES

- La zone mauve peut être remplie par l'appelant (volontairement).
- La Disposition entre ses informations dans la zone orange.
- Si les dates proposées par l'appelant ne peuvent être confirmés pour des raisons d'utilisation de disponibilité, la Disposition procédera comme suit:
 - Si une date peut être proposée < 2 jours après la dernière date proposée par l'appelant, la nouvelle date définie sera saisi sans consultation de l'appelant.
 - Si une date ne peut être proposée que > 2 jours après la dernière date proposée par l'appelant, l'appelant sera contacté par téléphone afin qu'une date définitive puisse être convenue ensemble.

Rendez-vous	Date	Heure d'arrivée technicien	OK d'ait		
	Date souhaitée			<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui
	Date remplacement			<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui
	Date définitive			<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui
Remarques / Indications importantes					

3.5.2 Confirmation de la date MES par la Disposition

Si la date définitive a été trouvée et saisie, la Disposition fera ensuite parvenir le formulaire à l'appelant.

Interlocuteur MES / Installateur	E-mail		Je n'ai pas d'adresse e-mail <input type="checkbox"/>
	Entreprise		
	Contact		N° Tél.

3.6 Sauver le formulaire

A red rectangular button with the text "Sauver" in white.

Avec ce bouton le formulaire peut être sauvegardé local sur l'ordinateur.

Avant que le formulaire soit sauvegardé, le formulaire est automatiquement vérifié afin de voir s'il manque encore une entrée. Si tel est le cas, un message apparaît indiquant ce qui manque. Par exemple, «Veuillez s'il vous plaît entrer votre adresse email» signifie l'adresse e-mail de l'expéditeur (appelant du MES). Si le test a réussi, il se ouvre ensuite (ou immédiatement) la fenêtre pour le sauvegarde du formulaire remplis dans le format PDF.

3.7 Imprimer le formulaire

A red rectangular button with the text "Imprimer le formulaire" in white.

Avec ce bouton le formulaire peut être imprimé sur l'imprimante locale.

3.8 Envoyer le formulaire à la Disposition par e-mail

A red rectangular button with the text "infof@ait-schweiz.ch" in white.

Avec ce bouton le formulaire peut être envoyé directement à la Disposition.

Avant que l'e-mail soit créé, il est automatiquement vérifié afin de voir s'il manque encore une entrée. Si tel est le cas, un message apparaît indiquant ce qui manque. Par exemple, «Veuillez s'il vous plaît entrer votre adresse email» signifie l'adresse e-mail de l'expéditeur (appelant du MES). Si le test a réussi, l'e-mail est créé dans le programme de messagerie. Le formulaire sera automatiquement joint à l'e-mail.

3.9 Envoyer le formulaire à la Disposition par fax

Dans ce cas, la procédure est la suivante:

1. Sauver le formulaire vide local.
2. Ouvrir et remplir le formulaire sauvé, puis sauver à nouveau.
3. Imprimer le formulaire rempli.
4. Faxer le formulaire à la Disposition sur le numéro fax suivant: **058 252 20 01**

3.10 Envoyer le formulaire par e-mail à l'appelant de la MIS

Cette fonction est réservée à la Disposition de ait-Schweiz AG.

A red rectangular button with the text "Retour à l'appelant" in white.

Avec ce bouton, le formulaire est renvoyé par e-mail pour confirmer l'appelant la date de la MIS définitif.